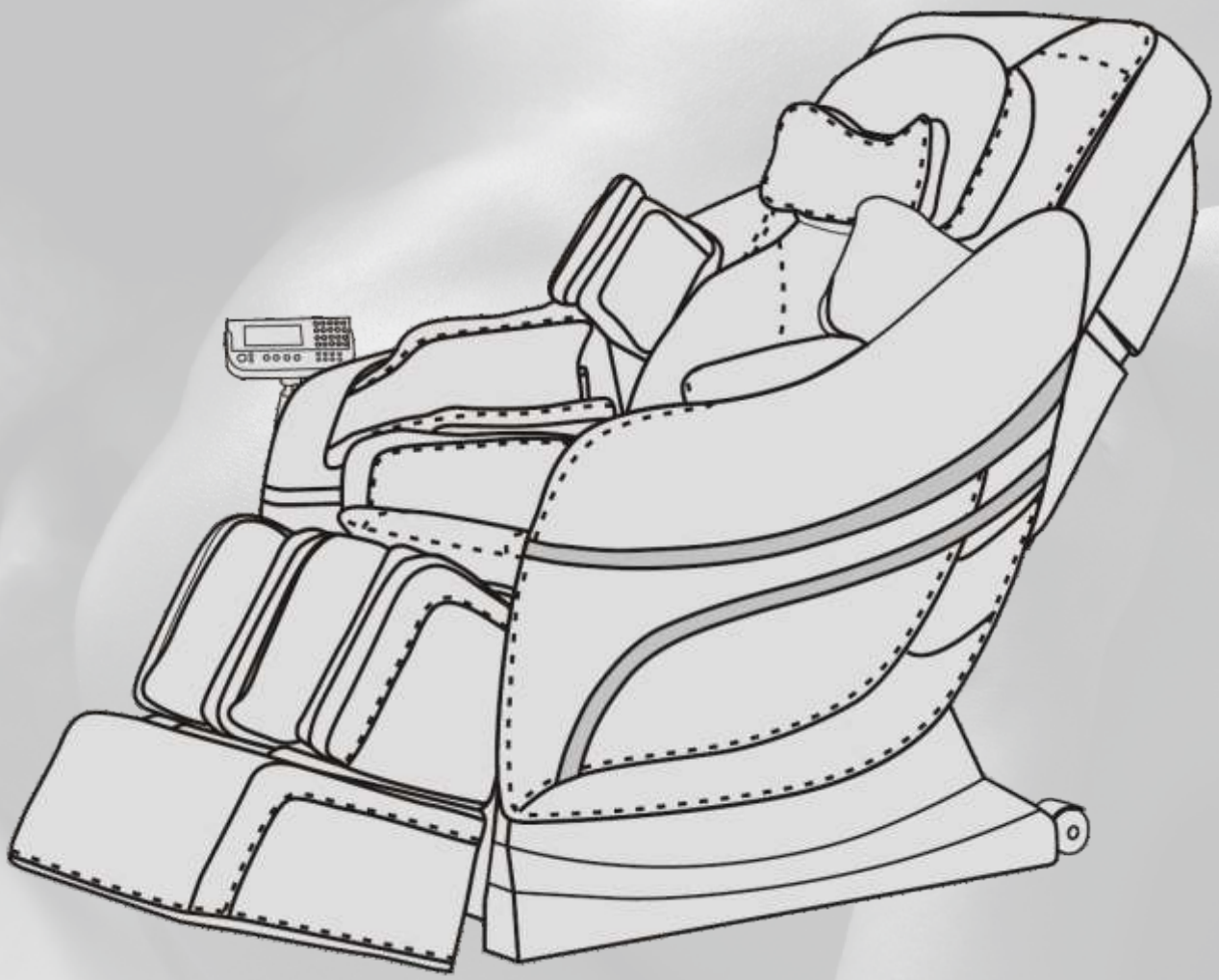
BEDIENUNGS- & MONTAGEANLEITUNG

MAXXUS®

Massagesessel MX 30.0



Index

Index	2
Sicherheit und Wartung	3-5
Bezeichnung der Komponenten	6
Funktionen	6-7
Anwendungsbereich	7
Anwendung	8-12
Montage der Armlehne	13-14
Aufstellen und Transport des Geräts	15
Explosionszeichnung	16
Teileliste	17
Gewährleistung	18
Reparaturauftrag & Schadensmeldung	19

© 2018 by MAXXUS Group GmbH & Co. KG
Alle Rechte vorbehalten / All rights reserved

Die Verwertung der Texte und Bilder, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung der MAXXUS Group GmbH & Co. KG urheberrechtswidrig und strafbar. Dies gilt auch für Vervielfältigung; Mikroverfilmung und die Verarbeitung mit elektronischen Systemen.
Irrtümer, technische und farbliche Änderungen vorbehalten. Nachdruck sowie jegliche elektronische Vervielfältigung nur mit ausdrücklich schriftlicher Genehmigung der MAXXUS Group GmbH & Co. KG.

This publication may not be reproduced, stored in retrieval system, or transmitted on whole or in part, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Maxxus Group GmbH & Co. KG.
Errors, colour and technical modification subject to change, reproduction as well as electronic duplication only with written permission of MAXXUS Group GmbH & Co. KG.

1. Wichtige Sicherheitshinweise



- Halten Sie Kinder von allen beweglichen Teilen des Sessels fern.
- Schließen Sie das Gerät an eine geerdete Steckdose an.
- Bitte ziehen Sie nach Benutzung und vor dem Reinigen den Stecker. Vermeiden Sie somit Verletzungen oder Beschädigungen am Gerät.
- Bitte nutzen Sie den Sessel nur wie in der Gebrauchsanweisung beschrieben.
- Benutzen sie keine Zusatz- oder Anbauteile, die im Lieferumfang nicht enthalten sind.
- Benutzen Sie das Gerät niemals im Freien, auf dem Balkon oder Terrasse.
- Bitte lesen die Bedienungsanleitung vor Inbetriebnahme des Geräts.
- Jegliche Nutzungsformen, die nicht in der Anleitung beschrieben sind, sind verboten.
- Es empfiehlt sich, das Gerät nicht länger als 20 Minuten pro Massage zu nutzen.
- Bitte nutzen Sie das Gerät **nicht,** wenn
    - das Leder gebrochen oder beschädigt ist.
    - eine der Abdeckungen gebrochen oder beschädigt ist.
    - das Heizungs-/Lüftungsloch abgedeckt oder blockiert ist.
    - Sie übermäßig viel Alkohol konsumiert haben oder sich schlecht fühlen.
- Warten Sie nach einer großen Mahlzeit mindestens eine Stunde bevor Sie das Gerät benutzen.
- Schlafen Sie während der Massage nicht im Sessel.
- Stellen Sie die Massagefunktionen **nicht** zu stark ein, um Verletzungen zu vermeiden.

2. Aufstellort



- Bitte nutzen Sie das Gerät nicht:
    - in Räumen mit hoher Temperatur und/oder hoher Luftfeuchtigkeit.
    - während sich die Raumtemperatur rapide und schnell ändert.
    - in sehr staubigen Räumen
    - an Standorten, an denen nicht ausreichend Platz für die notwendige Belüftung ist.

3. Persönliche Gegebenheiten

- Wenn Sie eine der folgenden Beschwerden oder Krankheiten haben, raten wir von einer Nutzung des Geräts ab:
    - Osteoporose
    - Herzbeschwerden/-leiden
    - Träger eines Herzschrittmachers oder anderer elektronischer, medizinischer Geräte.
    - Fieber
    - offene Wunden
    - Hautkrankheiten
    - während der Schwangerschaft oder Menstruation

- Wenn Ihnen der Arzt „Ruhe“ verordnet hat, raten wir ebenfalls von der Nutzung ab.
- Kinder unter 14 Jahren sollten den Sessel ohne Beobachtung nicht benutzen.
- Personen mit nassen Körpern, sollten das Gerät nicht benutzen.

4. Allgemeine Sicherheitshinweise

- Überprüfen Sie die Stromspannung, bevor Sie das Gerät das erste Mal einschalten.
- Ziehen Sie den Stecker nicht mit nassen Händen.
- Vermeiden Sie unbedingt das eindringen von Wasser oder anderen Flüssigkeiten in das Gerät.
- Beschädigen Sie keine Kabel und tauschen Sie keine Schaltkreise an dem Produkt.
- Benutzen Sie keinen nassen Lappen oder ähnliches zum reinigen der elektrischen Komponenten wie Schalter oder Stecker.
- Halten Sie sich während eines Stromausfalls von dem Gerät fern um Verletzungen zu vermeiden wenn der Strom wieder an geht.
- Bitte stellen Sie die Benutzung des Geräts sofort ein, wenn irgendeine Art von Störung auftritt.
- Stellen Sie die Benutzung ebenfalls ein, wenn Sie sich nicht wohl fühlen.
- Wenn das Stromkabel beschädigt ist, ziehen Sie bitte den Stecker und kontaktieren Sie Ihren Händler oder andere qualifizierte Techniker für Ersatz.
- Kinder müssen wenn sie in der Nähe des Geräts sind, beaufsichtigt werden.
- Das Gerät ist nicht für die Nutzung durch Personen mit verminderten körperlichen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten geeignet. Auch Personen mit wenig Erfahrung oder Wissen (z.B. Kinder) sollten das Gerät nicht unbeobachtet benutzen.

5. Wartung und Instandhaltung



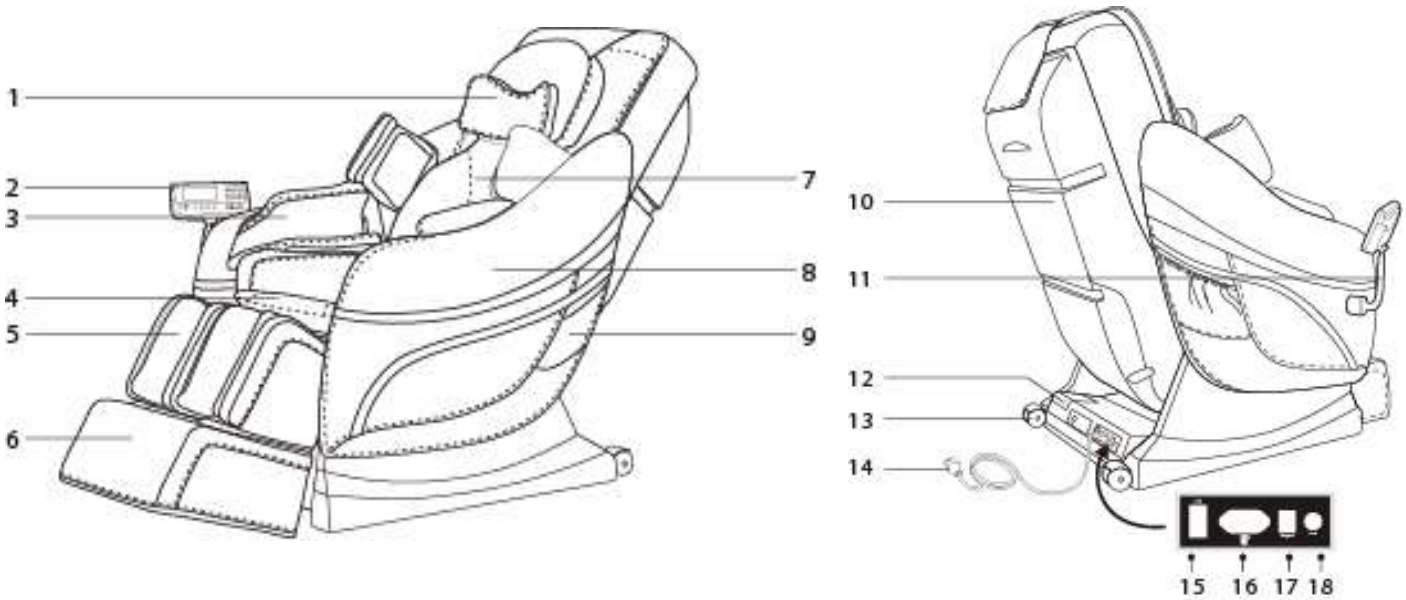
- Die Wartung des Geräts darf nur durch Fachpersonal durchgeführt werden. Sehen Sie bitte davon ab selbst das Gerät auseinander zu bauen und/oder zu warten. Ausnahmen sind, kleinere Wartungs-/Reparaturarbeiten unter Anweisung eines Technikers des Vertreibers.
- Bitte vergessen Sie nicht das Gerät nach der Benutzung am Netzschalter auszuschalten.
- Benutzen Sie das Gerät nicht wenn der Stecker locker sitzt.
- Wenn der Sessel für längere Zeit nicht benutzt wird, wickeln Sie bitte die Kabel auf und verstauen ihn in einer trockenen und staubfreien Umgebung.
- Setzen Sie das Gerät keinen hohen Temperaturen oder langer direkter Sonneneinstrahlung aus.-
- Wenn das Stromkabel beschädigt ist, ziehen Sie bitte den Stecker und kontaktieren Sie Ihren Händler oder andere qualifizierte Techniker für Ersatz.
- Bitte reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen Lappen. Benutzen Sie auf keinen Fall Verdünnung, Reinigungsbenzin oder Alkohol zur Reinigung.
- Alle mechanischen Komponenten des Sessels sind so konzipiert, dass keine spezielle Wartung erforderlich ist.
- Vermeiden Sie den Kontakt von scharfkantigen Gegenständen mit dem Sessel.
- Bitte ziehen oder drücken Sie den Sessel nicht über unebenen Untergrund. Sie sollten das Gerät beim Tranport immer anheben.
- Bitte nutzen Sie das Gerät mit ausreichend zeitlichen Abstand zwischen den Anwendungen. Nutzen Sie das Gerät nicht im Dauerbetrieb.

6. Vermeintliche Fehlfunktionen



- Es ist normal, dass die elektronischen Motoren der Massageeinheiten surrende Geräusche während des Betriebs von sich geben.
- Falls die Kontrolleinheit nicht funktioniert, überprüfen Sie bitte zuerst ob der Stromstecker korrekt sitzt und ob das Gerät am Netzschalter eingeschaltet ist.
- Wenn das eingestellte Programm beendet ist, schaltet sich das Gerät automatisch aus.
- Wenn das Gerät zu lange läuft, kann das Temperatur-Schutzsystem den Sessel automatisch ausschalten.
- Wenn sich das Gerät automatisch ausschaltet, sollte es nach ca. 30 Minuten wieder einsatzfähig sein.

Bezeichnung der Komponenten



1. Nackenpolster
2. Kontrolleinheit
3. Luftmassage-Einheit (Arm)
4. Sitzkissen
5. Wadenpolster
6. Fußrasten
7. Rückenpolster
8. Armlehne
9. Tasche für Fernbedienung
10. Rückwärtige Abdeckung
11. Arm für Kontrolleinheit
12. Mp3-Player Box
13. Transportrollen
14. Stromkabel und Stecker
15. Kopfhörerbuchse
16. Stromanschluss
17. Netzschalter
18. Sicherung

Funktionen

1. Der Sessel ist mit intelligenten, mechanischen 3D „Händen“ ausgestattet. Diese Einheiten können sich in alle Richtungen bewegen um eine natürliche Massage so lebensecht wie möglich zu imitieren.

2. Im Schulterbereich erkennen Sensoren automatisch die körpereigenen Konturen und Massagepunkte. So werden die nötigen Mikro-Anpassungen der Massagehände vorgenommen um die besten Massageergebnisse zu erreichen.

3. Der Sessel ist mit vielfältigen Massageprogrammen ausgestattet.

4. Die Luftdrucktechnologie ermöglicht Hüft-Dehn und Rotationsübungen.

5. Bei Auswahl des manuellen Massageprogramms stehen Ihnen folgende Funktionen zu Auswahl

Massagepositionen:
- ganzkörper
- partiell
- feste Position

Massagearten:
- Schultermassage
- Knetmassage
- Klopfmassage
- Knet- und Klopfmassage
- 3D-Massage
- Shiatsu-Massage

Bei allen Massagearten können Sie aus fünf verschiedenen Intensitäts-Stufen wählen. Außerdem können Sie bei der Klopf- und der Shiatsu-Massage den Abstand der Massagehände in fünf Stufen verstellen

Funktionen

6. Für die Arme und Beine sind Luftkissen zur Massage vorgesehen. Die Arm-Massage-Einheit besteht aus 26 Luftkissen und die Einheit für die Beine aus 38. Sie können hierbei drei Intensitätsstufen auswählen.

7. Auch für den Nacken und die Schultern, sowie das Gesäß und die hinteren Oberschenkel sind Luftkissen-Massage-Einheiten in den Sessel integriert. Für Nacken/Schultern sind acht und für Gesäß/Oberschenkel sechzehn Luftkissen verbaut.

8. Der Sessel besitzt eine Anschlussmöglichkeit für einen USB-Stick. Über das Bedienelement können Sie direkt die Wiedergabe der Mp3s, die sich auf dem Stick befinden, steuern.

9. Die Sitzheizung im Bereich des Rückens nutzt Karbon als infrarot Hitzequelle.

10. Die Fuß-Elemente sind verstellbar, sodass man den Sessel bequem an die entsprechende Körpergröße anpassen kann.

11. Neigungsverstellung des Fuß-Elements und der Rückenlehne.

12. Nach dem Ausschalten des Geräts fahren die Massagehände wieder in ihre Ursprungsposition zurück, um so ein bequemes sitzen zu ermöglichen.

Anwendungsbereiche

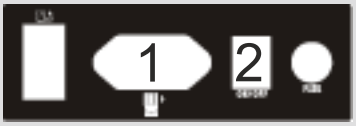
Die positiven Effekte der Nutzung dieses Massagesessels sind vielfältig. Neben einer allgemeinen Entspannung, können je nach Programm, Dauer und Intensität folgende Ergebnisse erzielt werden.

- Vitalisierung des gesamten Körpers
- Verbesserung der Blutzirkulation
- Lösung von Muskelverspannungen
- Entspannung bei Nervenschmerzen
- Verminderung von Muskelkater



I Einschalten des Geräts

Stecken Sie den Netzstecker in die dafür vorgesehene Buchse(1) auf der Rückseite des Sessels und schalten Sie das Gerät am Netzschalter(2) ein.

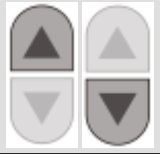


II Einstellen der Fuß-Einheit und Rückenlehne

Um den Neigungswinkel der Fuß-Einheit (Footrest) zu verändern, nutzen Sie die Pfeiltasten mit der Bezeichnung „Footrest“. Drücken Sie auf oder ab um den Winkel zu verändern.



Um den Neigungswinkel der Rückenlehne (Backrest) zu verändern, nutzen Sie die Pfeiltasten mit der Bezeichnung „Backrest“. Drücken Sie auf oder ab um den Winkel zu verändern.



Sie haben auch die Möglichkeit beide Einheiten gleichzeitig einzustellen. Hierzu nutzen Sie die Pfeiltasten mit der Beschriftung „Position Adjust“.

Wenn sie hierbei die „aufwärts“ Taste nutzen, senkt sich die Rückenlehne ab und die Fuß-Einheit fährt hoch. Beim druck der „abwärts“ Taste stellt sich die Rückenlehne auf und die Fuß-Einheit senkt sich wieder ab.



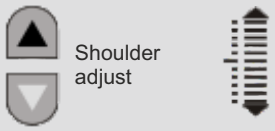
III Starten der Massage

1. Drücken Sie den roten Powerknopf um die Massagefunktion zu starten. Der Sessel stellt sich als erstes automatisch in die korrekte Position.

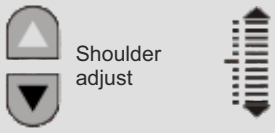
2. Auch die Ermittlung der Sitzposition/-höhe und der daraus resultierenden Massagepunkte erfolgt automatisch. Bitte warten Sie bis die automatische Erfassung abgeschlossen ist.

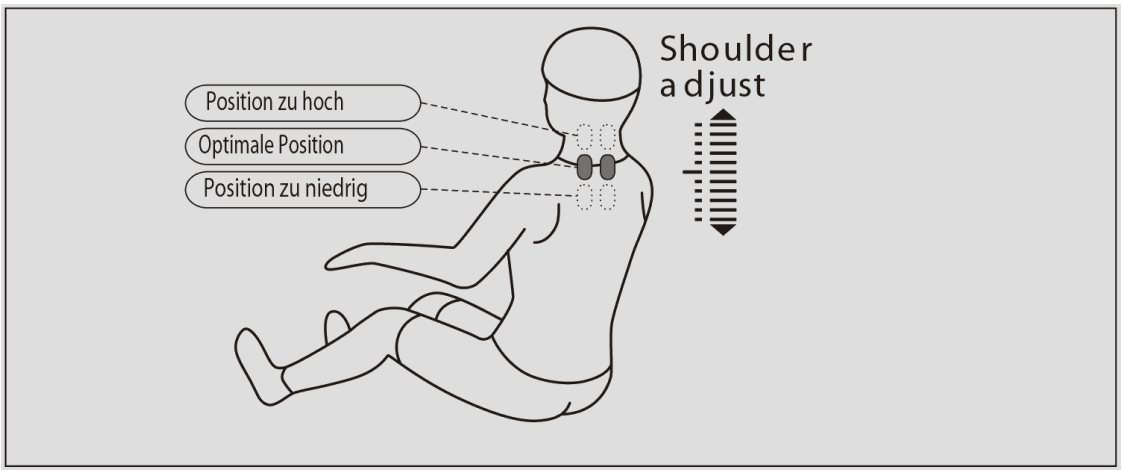
3. Nachdem diese Prozesse beendet sind, ertönt ein wiederholtes Signal. Nun können Sie die Schultermassage-Einheit manuell anpassen (sieh unten). Sollte keine manuelle Nachbesserung erforderlich sein, startet das Massageprogramm nach 10 Sekunden automatisch.

Um die Massage-Bälle nach oben zu bewegen, drücken Sie den „Aufwärts“ Pfeil bei „Shoulder adjust“ auf der Bedienungseinheit.



Um die Massage-Bälle nach unten zu bewegen, drücken Sie die den „Abwärts“ Pfeil bei „Shoulder adjust“ auf der Bedienungseinheit.





4. Wählen Sie die Art der Massage.
Hierzu können Sie aus 8 automatischen und zahlreichen manuellen Programmen wählen. Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Anleitung, wie Sie die verschiedenen Programme auswählen.

Automatische Massage-Arten.
Um die jeweilige automatische Massage-Art auszuwählen, drücken sie den Knopf „Auto“ mehrmals hintereinander um durch die verschiedenen Programme (F1-F4) zu navigieren.

Entspannend: Beruhigende Ganzkörper-Massage



AUTO **F1**

Vitalisierend: Massage zur Verbesserung der Durchblutung



AUTO **F2**

Schmerzbekämpfend: Tiefenmassage um die Schmerzpunkte zu entspannen



AUTO **F3**

Verspannungslösend: Entspannt Ihre Muskeln und aktiviert den Körper



AUTO **F4**

Spezifische, automatische Massage-Arten.

Ganzkörper Luftkissen-Massage:
Diese Massage fokussiert den Oberkörper, das Gesäß und die Oberschenkel.



AUTO **F5**

Hüft-Flexibilitäts-Massage:
Diese Massage-Art dreht Ihre Hüfte, mit Hilfe der Luftkissen von links nach rechts. Währenddessen führen weitere Kissen die „Hip-Swing-Massage“ aus.



AUTO **F6**

„Swing Hip“ Massage:
Hierbei wird die Massage der Hüfte fokussiert. Das Sitzkissen und der „Swing Hip“ Mechanismus arbeiten Hand in Hand um eine flexibilisierung der Hüfte, Gesäß und unterer Rücken zu erreichen.



AUTO **F7**

Hüft-Stretching:
Dieses Programm entspannt die Muskeln durch einen Dehnvorgang. Hierbei werden die Waden durch die Luftkissen fest in der Bein-Einheit fixiert. Dann fährt die Rückenlehne in eine horizontale Position und die Beineinheit zieht die Beine nach unten. Somit wird eine effektive und sanfte Dehnung hervorgerufen.



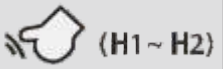
AUTO **F8**

Manuelle Oberkörper-Massage

Schultermassage:
Bestimmen Sie selbst die Intensität und die Geschwindigkeit



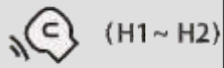

Shiatsu-Massage:
Sie können zwischen 2 Modi dieser Massage wählen. Des Weiteren können Sie selbst die Intensität und die Geschwindigkeit der Massage bestimmen. Außerdem können Sie den Abstand der Massagerollen zueinander einstellen, sodass Sie Ihre individuelle, perfekte Einstellung finden.

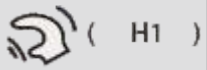
Knetmassage:
Bestimmen Sie selbst die Intensität und die Geschwindigkeit.




Klopfmassage:
Wählen Sie eines von zwei Programmen aus und bestimmen Sie selbst die Intensität und die Geschwindigkeit. Außerdem können Sie den Abstand der Massagerollen zueinander einstellen.

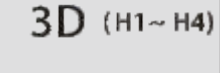



Knet- & Klopfmassage:
Bestimmen Sie selbst die Intensität und die Geschwindigkeit.

3D Massage:
Wählen Sie eines von vier Programmen aus und bestimmen Sie selbst die Intensität und die Geschwindigkeit.





Einstellen der Geschwindigkeit:
Diese Option haben Sie bei jedem automatischen Programm.



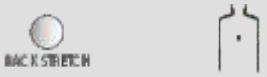


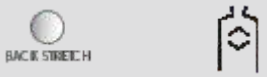
Einstellen des Abstands der Massageeinheiten:
Diese Option haben Sie nur bei der Klopf- und der Shiatsu-Massage.

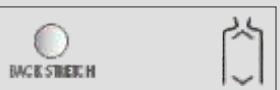




Die Rückenmassage „Back Stretch“
Diese Massage kann bei allen manuellen Programmen, außer der Schultermassage, hinzugefügt werden.

Punktmassage


Partielle Massage


Gesamtmassage


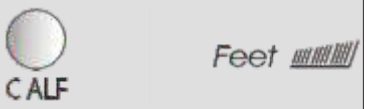
Einstellen der Position der Massageeinheiten:
Diese Einstellungen können Sie bei der partiellen und bei der Punktmassage vornehmen.

Massageeinheit weiter nach oben

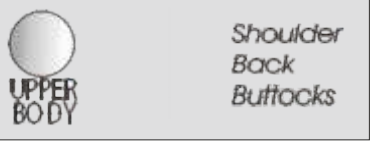
Massageeinheit weiter nach unten

Weitere manuelle Massage-Arten

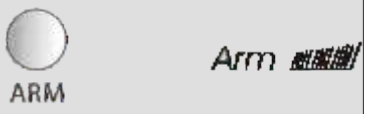
Fuß/Waden-Massage:
Die Fuß/Waden-Massage erfolgt durch Luftkissen. Die Intensität ist in drei Stufen einstellbar. Während dieser Massage vollzieht die Bein-Massage-Einheit automatisch eine Stretch-Funktion.



Oberkörper-Massage:
Diese Massage-Art fokussiert Nacken & Schultern, Hüfte und das Gesäß.



Arm-Massage:
Die Arm-Massage erfolgt durch Luftkissen. Die Intensität ist in drei Stufen verstellbar.



Bitte beachten Sie: Während jeglicher automatischer Massage, können Sie die Stärke der Luftkissen-Massage regulieren, indem Sie den „ARM“, „UPPER BODY“ oder „FOOT“ Knopf (mehrmals) drücken.

Fußsohlen-Massage:
Zur Fuß-Massage sind in der Bein-Einheit Rollen integriert. Die Intensität der Fuß-Massage kann in drei Stufen einstellt werden.



Wärmetherapie:
Die Wärmeentwicklung am Rücken ist nach ca. drei Minuten zu spüren.



Rücken-Massage:
Intensität in fünf Stufen einstellbar.
Der Aufwärts-Pfeil steigert die Intensität.
Der Abwärts-Pfeil vermindert die Intensität.



Musiksteuerung

Musik an / aus	⏯	
Vorheriges Lied	⏮	
Nächstes Lied	⏭	
Lautstärke erhöhen	+	
Lautstärke vermindern	−	

Massage beenden

Durch das Drücken des roten Power-Knopf stoppen Sie alle laufenden Massagen. Daraufhin fahren sowohl die Rückenlehne als auch die Bein-Massage-Einheit in ihre Ausgangsposition. Der gleiche Prozess wird auch vollzogen, wenn die reguläre Massagezeit abgelaufen ist.

Schritt für Schritt Anleitung zur Befestigung der Armlehne.

Für eine einfache Montage ist es hilfreich, wenn der Sessel vorher in eine aufrechte Position gebracht wird.

1) Bitte überprüfen sie vor der Montage ob alle Teile der Armlehne gut mit einander verschraubt sind und alles fest sitzt. Außerdem überprüfen Sie bitte, ob die Luftleitungen und die Kabel unbeschädigt sind.





2) Öffnen Sie den Reißverschluss an der Unterseite der Armlehne vollständig.




3) Setzen Sie die Verbindungsstücke auf die entsprechenden Gewinde am Sessel. Achten Sie dearauf, dass das dünnere Verbindungsstück unten und das dickere oben sitzt. (Siehe Abbildung oben)






4) Nutzen Sie einen Hebel an der Unterseite der linken, großen Abdeckung um diese zu öffnen.




5) An der rechten, kleinen Abdeckung gehen Sie bitte genauso vor.

Schritt für Schritt Anleitung zur Befestigung der Armlehne.



6) Um die Lehne am Sessel zu befestigen, setzen Sie zuerst den hinteren Teil der Armlehne an die dafür vorgesehene Stelle im Bereich der Rückenlehne an(Bild 1). Nun können Sie das Vorderteil auf die - in Schritt 3 installierten - Verbindungsstücke aufsetzen (Bild 2).
Bitte achten Sie bei den ersten beiden Schritten darauf, dass Sie die Kabel nicht quetschen!

Ziehen Sie nun die Kabel von innen durch die Lehne nach außen (Bild 3).



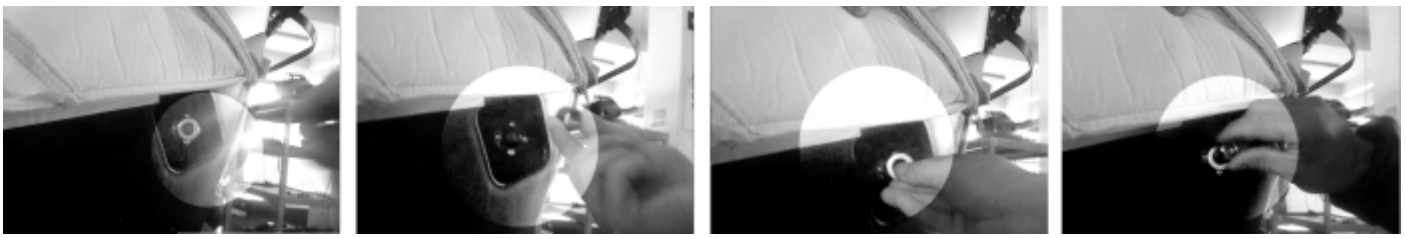
7) Setzen sie nun die beiden Schrauben ein und ziehen Sie diese handfest an.



8) Nun können Sie die Strom- und die Luftversorgung mit den jeweiligen Anschlüssen verbinden.

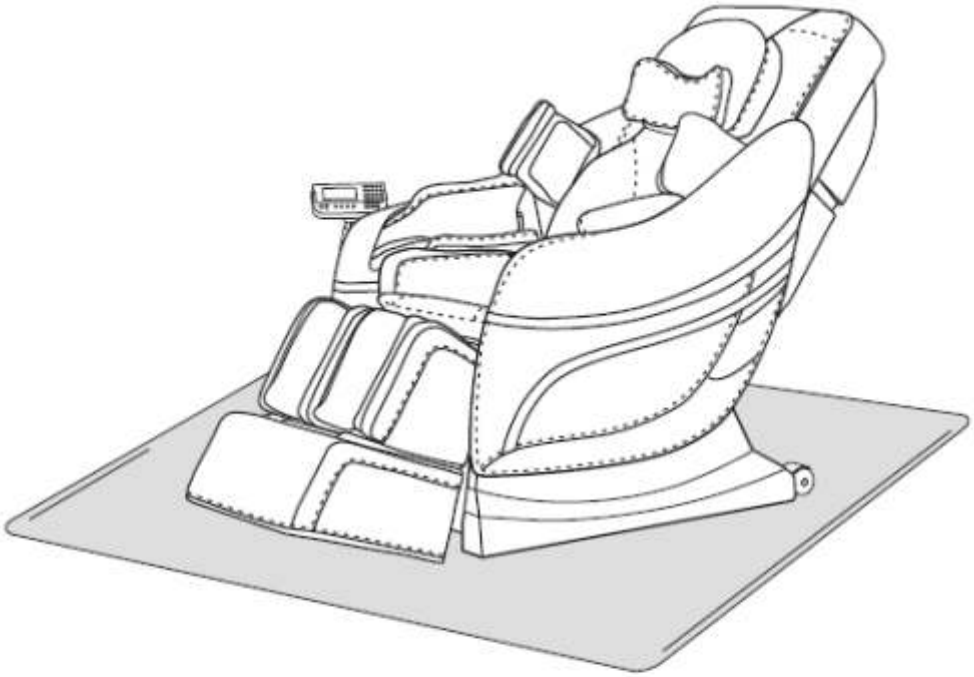


9) Ziehen Sie die Schrauben fest an und setzen Sie die Abdeckung wieder ein.



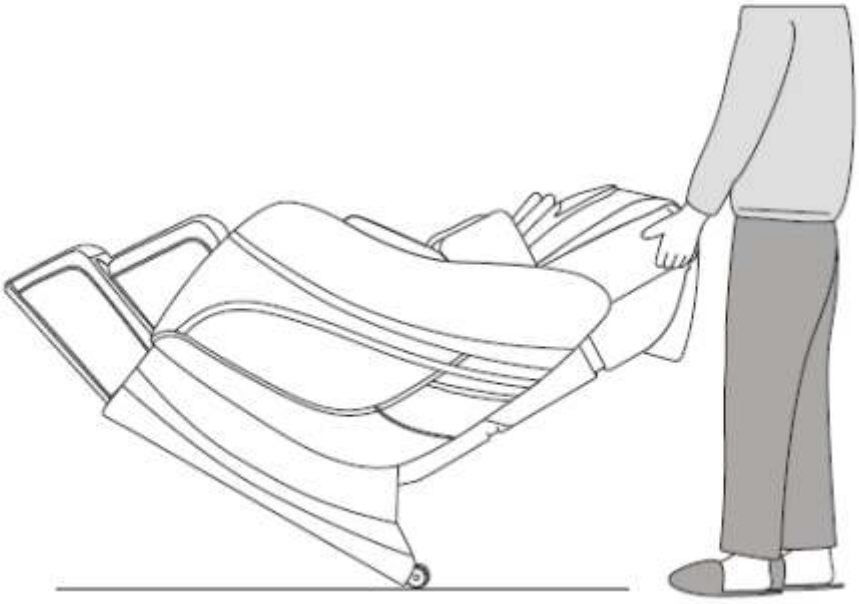
10) An der hinteren Verschraubung setzen Sie zuerst den Distanzring (Bild 2) ein, darüber setzen Sie die Unterlegscheibe (Bild 3) und ziehen die Mutter auf dem Gewinde fest.

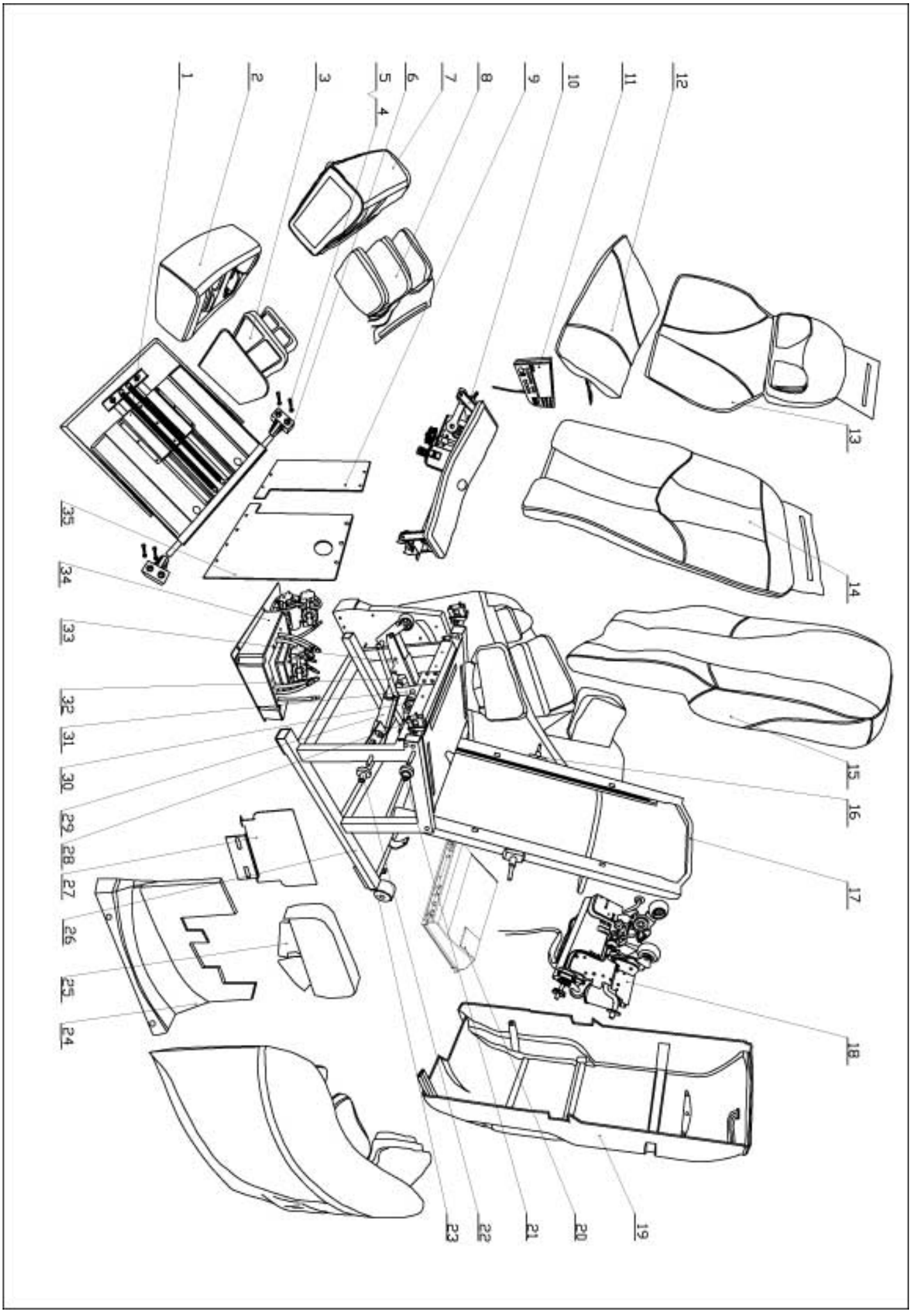
Aufstellen Ihres Massagesessels:
Bitte beachten Sie die Warnhinweise dieser Anleitung im Bezug auf den Aufstellort. Achten Sie hierbei bitte darauf, dass Sie den Sessel nicht **direkt** auf Untergründe, wie beispielsweise Laminat oder Parkett stellen. Legen Sie in solchen Fällen Teppich oder eine Schutzmatte unter den Sessel, um Druckstellen zu vermeiden.



Transport Ihres Massagesessels

Vor dem Transport, bitte unbedingt den Netzstecker ziehen!
Um den Sessel zu rollen, gehen Sie erst sicher, dass alle Kabel und Schläuche ausreichend Abstand zum Boden haben. Kippen Sie nun den Sessel an der Lehne nach hinten, bis der Schwerpunkt des Sessels direkt über den Transportrollen liegt. Nun können Sie den Sessel bequem rollen.




1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35

1	calf unpowered unlimited	1
2	foot massage assembly	1
3	leg massage assembly	1
4	hexagon socket head cap screw	4
5	flat gasket	4
6	calf connector(main)	2
7	foot bracket covering	1
8	leg bracket covering	1
9	front board 1	1
10	waist twist assembly	1
11	contoller assembly	1
12	seat cushion assembly	1
13	headrest assembly	1
14	back cushion assembly	1
15	backrest cushion assembly	1
16	revolvingshaft cover	2
17	backrest steel components	1
18	kneading hand assembly	1
19	backrest back cover assembly	1
20	driving box assembly	1
21	upper inside supporting set	2
22	lower inside supporting set	2
23	rear castor assemly	2
24	seat frame side cover assemly(left and right)	1set
25	side airbag assembly	2
26	seat frame assembly	1
27	seat cushion air bag side board	2
28	calf connector	2
29	calf lifting cylinder assembly	1
30	backrest lifting cylinder assembly	1
31	brack(1)	1
32	connecting rod	2
33	brack(2)	
34	air pump,valve integration box	1
35	front board 2	1

Gewährleistung*

Damit das MAXXUS® Support-Team in der Lage ist Ihnen im Servicefall schnell helfen zu können, benötigen wir einige Daten von Ihrem Fitnessgerät bzw. von Ihnen. Um Ihrem Fitnessgerät die exakten Ersatzteile zuordnen zu können, benötigen wir in jedem Fall die Produktbezeichnung, das Kaufdatum und die Seriennummer.

Bitte füllen Sie im Bedarfsfall das Reparaturauftrags/Schadenmeldungs-Formular dieses Benutzerhandbuches vollständig aus und senden dieses an uns per Post oder Fax ein.

Einsatzbereiche & Gewährleistungszeiten

Die Fitnessgeräte von MAXXUS® sind je nach Modell für unterschiedliche Einsatzbereiche geeignet. Die für Ihr Fitnessgerät geltenden Einsatzbereiche entnehmen Sie bitte den "Technischen Daten" dieses Benutzerhandbuches.

Heimbereich:
Ausschließlich private Nutzung
Gewährleistungsdauer: 2 Jahre

Semiprofessioneller Bereich:
Nutzung unter Anleitung in Hotels, Krankengymnastik-praxen, etc.
Die Nutzung in einem Fitnessstudio, oder einer ähnlichen Einrichtung ist hierbei ausgeschlossen!
Gewährleistungsdauer: 1 Jahr

Professioneller Bereich:
Nutzung in einem Fitnessstudio oder einer ähnlichen Einrichtung unter Aufsicht von Fachpersonal.
Gewährleistungsdauer: 1 Jahr

Bei einer Nutzung Ihres Trainingsgerät in einem, für das Trainingsgerät nicht vorgesehen Bereich erlischt gegebenenfalls ein Garantie- oder Gewährleistungsanspruch!

Eine ausschließlich private Nutzung und damit eine Gewährleistungsdauer von 2 Jahren setzt voraus, dass die Rechnung beim Kauf des Gerätes auf einen Verbraucher ausgestellt ist.

Kaufbeleg und Seriennummer

Um Ihren Anspruch auf Serviceleistungen innerhalb der Gewährleistung zu wahren, benötigen wir von Ihnen in jedem Fall einen Kaufnachweis. Bewahren Sie daher bitte Ihren Kauf- bzw. Rechnungsbeleg immer auf und senden Sie uns eine Kopie im Gewährleistungsfall als Anhang Ihres Reparaturauftrags/Schadenmeldung unaufgefordert mit ein. Damit gewährleisten Sie eine schnelle Bearbeitung Ihres Servicefalles.

Damit wir Ihre Modellversion eindeutig identifizieren können, benötigen wir für eine Serviceleistung die Angabe des Produktnamens, der Seriennummer und des Kaufdatums.

Gewährleistungsbedingungen

Die Gewährleistungszeit für Ihr Trainingsgerät beginnt ab dem Kaufdatum und gilt ausschließlich für Produkte die direkt bei der MAXXUS Group GmbH & Co. KG oder einem direkten und autorisierten Vertriebspartner der MAXXUS Group GmbH & Co. KG erworben wurden.

Die Gewährleistung umfasst Mängel, die auf Fertigungs- oder Materialfehler beruhen. Sie gilt nur für in Deutschland erworbene Geräte. Sie gilt nicht für Schäden und Mängel, die durch schuldhaft unsachgemäßen Gebrauch, fahrlässige oder mutwillige Zerstörung, mangelnde oder unterlassene Wartungs- und/oder Reinigungsmaßnahmen, höhere Gewalt, betriebsbedingte und dadurch normale Abnutzung, Schäden die durch das Eindringen von Flüssigkeiten, Reparatur oder Veränderung von Ersatzteilen fremder Herkunft verursacht werden. Die Gewährleistung gilt ebenfalls nicht für eine fehlerhafte Montage bzw. Beschädigungen die durch eine falsche Montage entstehen. Bestimmte Bauteile unterliegen einem gebrauchsbedingten Verschleiß bzw. einer normalen Abnutzung. Zu diesen Bauteilen zählen zum Beispiel:

- Kugellager
- Lagerbuchsen
- Lager
- Antriebsriemen
- Schalter und Tasten
- Laufgurte (Laufbänder)
- Laufplatten (Laufbänder)
- Laufrollen

Verschleißerscheinungen an diesen Verschleißteilen sind nicht Gegenstand der Gewährleistung.

Sollte das Trainingsgerät aufgrund einer Reparatur bei Ihnen abgeholt werden, so ist die Demontage und Bereitstellung, sowie auch der Empfang und die Wiederaufstellung des Gerätes notwendig. Grundsätzlich fallen diese Leistungen nicht unter die Gewährleistungen. Bei Einzelteilen müssen die defekten Teile an unsere Serviceadresse gut verpackt und nach vorheriger Absprache versendet werden.

Serviceleistungen außerhalb der Gewährleistung & Ersatzteilbestellung

Das MAXXUS® Serviceteam steht Ihnen selbstverständlich auch gerne bei der Problemlösung zur Verfügung, wenn Fälle eines Mangels nach Beendigung der Gewährleistungen, oder Fälle, die nicht durch die Gewährleistungen abgedeckt werden, auftreten.
In einem solchen Fall wenden Sie sich bitte direkt per Email an:

kundendienst@maxxus.de

Bestellungen über Ersatz- und/oder Verschleißteile senden Sie bitte unter Angabe des Produktnamens, der Ersatzteilbezeichnungen, der Ersatzteilnummern und der benötigten Bestellmengen an:

ersatzteile@maxxus.de

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich benötigtes Befestigungsmaterial, wie Schrauben, Unterlegscheiben, etc. nicht im Lieferumfang der einzelnen Ersatzteilen enthalten ist und separat bestellt werden muss.

*Stand: Juni/2016

MAXXUS® Reparaturauftrag / Schadensmeldung

Geräte-Daten

Produktname: MX 30.0
Produktgruppe: Massagesessel
Seriennummer: _____
Rechnungsnummer: _____
Kaufdatum: _____
Wo gekauft: _____
Zubehör: _____

Nutzungsart

☐ Private Nutzung ☐ Gewerbliche Nutzung

Persönliche Daten

Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Vorname: _____
Nachname: _____
Straße: _____
Hausnummer.: _____
PLZ/Ort: _____
Land: _____
E-Mail: _____
Tel.-Nr.: _____
Fax-Nr.*: _____
Handy-Nr.*: _____

*Bei den mit Stern markierten Feldern handelt es sich um freiwillige Angaben, die restlichen Felder sind Pflichtfelder, die unbedingt ausgefüllt werden müssen.

Fehlerbeschreibung

Bitte tragen Sie nachfolgend eine kurze, möglichst genau Fehlerbeschreibung ein:
(Z.B. Wann, wo und in welcher Form tritt der Fehler auf? Häufigkeit, nach welchem Zeitraum, bei welcher Nutzung, etc....)

☐ Die Kopie des Kaufnachweises / Rechnung /Quittung ist beigefügt.

☐ Ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MAXXUS Group GmbH & Co. KG an.

Hiermit beauftrage ich die Firma MAXXUS Group GmbH & Co. KG mit der Beseitigung der oben genannten Mängel. Im Gewährleistungsfall entstehen mir dadurch keine Kosten. Reparaturkosten, die durch die Sachmängelhaftung nicht abgedeckt sind, gehen zu meinen Lasten und sind umgehend zu begleichen. Im Falle einer vor Ort-Reparatur sind unsere Mitarbeiter inkassoberechtigt. Mit meiner Unterschrift bestätige ich diese Vereinbarung.

Datum	Ort	Unterschrift

Bitte beachten Sie, dass nur **vollständig** ausgefüllte Aufträge bearbeitet werden können. Legen Sie bitte unbedingt eine Kopie des Kaufbelegs bei. Senden Sie die vollständig ausgefüllte Reparaturauftrag / Schadensmeldung per...

...Post* an: MAXXUS Group GmbH & Co KG, Service Abteilung, Zeppelinstr. 2, D-64331 Weiterstadt

...Fax an: +49 (0) 6151 39735 400

Eine Übermittlung per E-Mail ist leider nicht möglich.

*Brief bitte ausreichend frankieren - unfrankierte Briefe können leider nicht angenommen werden!

MAXXUS®



Maxxus Group GmbH & Co. KG
Zeppelinstr. 2 ◆ D-64331 Weiterstadt
Germany
E-Mail: info@maxxus.de
www.maxxus.de